

**ПОЧУ «Псковский кооперативный техникум»**

## **ОТЧЕТ ПО ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ**

**Специальность 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»**

**Вид практики: Преддипломная**

**Продолжительность практики: 4 недели**

---

(ФИО студента)

Место прохождения практики – ГБУСО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ Г.ПСКОВА»

Сроки практики 05.04.2021 - 30.04.2021

Руководитель практики от техникума

Руководитель практики от предприятия

---

(наименование должности)

---

(наименование должности)

---

(личная подпись, расшифровка подписи)

---

(личная подпись, расшифровка подписи)

МП

Оценка по практике \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**2021 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
1 Информация об учреждении.....	4
2 Перечень категорий, нуждающихся в помощи граждан, обратившихся в период приема по вопросам социальной защиты в организацию, перечень основных вопросов обращения.....	5
3 Структурные подразделения Учреждения, основные направления их деятельности.....	6
4 Взаимодействие с другими организациями.....	9
5 Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность организации .....	12
6 Юридическая практика в учреждении.....	13
7 Алгоритм действий работника организации при обращении клиента.....	17
8 Перечень компьютерных программ, используемых в учреждении.....	19
9 Схема документооборота в учреждении.....	20
Заключение.....	21
Список использованной литературы.....	23
Приложение.....	24

## Введение

С превращением в конце XX века человеческого потенциала в главный фактор развития изменилась роль социальной сферы в экономике. Она стала определяющим фактором экономического развития, может быть, в еще большей степени, чем финансовая или экономическая политика. Можно признать, что в начале XXI века социальная политика в ведущих странах мира стала приоритетной по отношению к финансово-экономическому блоку. Я считаю, что уже в ближайшие годы политический курс развития России также будет определяться, прежде всего, ее социальной политикой.

На каждом этапе развития государства закономерно встречаются различные сложности и преграды, в том числе вносящие корректировку в жизнь обычных граждан. Но пожилые и стареющие люди, инвалиды, лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, сироты, многодетные семьи и т.д. не способны самостоятельно в полной мере обеспечить себе приемлемый уровень жизни. Государство обязано помогать им и сглаживать проблемы уровня жизни таких категорий населения.

Для написания дипломной работы по выбранной теме «Актуальные проблемы социального обслуживания граждан», я проходил преддипломную практику в ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова». Руководитель базы практики и директор ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» - Скобелева Ирина Викторовна.

**Цель преддипломной практики:** формирование практических профессиональных умений, углубление первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций в соответствии с основными видами профессиональной деятельности, проверка готовности к самостоятельной трудовой деятельности по избранной специальности, а также отбор и обобщение материалов для написания дипломной работы.

**Место прохождения практики:** государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания г. Пскова».

**Количество часов/недель на преддипломную практику:** 144 часа/ 4 недели, с 5 апреля 2021 года по 30 апреля 2021 года.

**Перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе практики:** ознакомление с организацией-базой прохождения преддипломной практики, направлением и содержанием ее деятельности, системой и структурой, организационным обеспечением деятельности, анализ действующего

законодательства в области социального обслуживания, работа с организационно-правовыми документами организации-базы прохождения преддипломной практики, изучение содержания пакета документов необходимых для предоставления социального обслуживания, анализ основных статистических показателей мер социальной поддержки предоставляемых организацией-базой практикиса последние 5 лет, выполнение индивидуального задания руководителя дипломной работы (при его наличии), формирование и оформление документов по преддипломной практике.

### **1. Информация об учреждении**

На основании Распоряжения Администрации Псковской области современный «Центр социального обслуживания г.Пскова» создан путём слияния трёх государственных учреждений социального обслуживания в апреле 2015 года.

Создание единого центра дало единый подход к максимальному и более качественному предоставлению услуг.

Важнейшей задачей коллектива государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания г.Пскова» является - оказание достаточных по объёму качественных социальных услуг, внедрение в практику работы новых видов, форм и методов социальной работы, применение инновационных технологий.

В Центре трудятся более 100 работников, из них социальных работников 40 человек, специалистов по социальной работе и реабилитации инвалидов 12 человек, 7 медицинских работников.

Учредителем и собственником имущества учреждения является Псковская область.

ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» является некоммерческой организацией. Источниками финансирования являются средства областного бюджета и внебюджетные средства.

ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют разработанную индивидуальную программу предоставления социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Виды предоставляемых социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-экономические;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочные социальные услуги.

**В Приложении 1** представлена «Визитная карточка учреждения».

## **2. Перечень категорий, нуждающихся в помощи граждан, обратившихся в период приема по вопросам социальной защиты в организацию, перечень основных вопросов обращения**

Во время прохождения моей практики в учреждение обращались граждане следующих категорий:

- лица без определенного места жительства;
- инвалиды.
- многодетные семьи;
- неполные семьи;
- полные семьи;
- одинокие пенсионеры.

Граждане обращались по следующим вопросам:

- оформление льготного питания для детей в дошкольных и общеобразовательных учреждениях;
- получение стационарного социального обслуживания;
- получение полустационарного социального обслуживания;
- получение социального обслуживания на дому;
- получение срочных социальных услуг;
- получение материальной помощи;
- временное размещение (на срок до 6 месяцев) бездомных граждан;
- получение консультации по сбору документов для оформления инвалидности;
- получение консультации по вопросам оформления пенсии;
- получение консультации по вопросу получения средств реабилитации;

- получение консультации по вопросу получения льготных лекарств;
- предоставление жилых помещений получателям социальных услуг, принятым на очередь нуждающихся в жилых помещениях в специальном отделении.

Проанализировав обращения граждан я выявил, что 30% обратившихся граждан был необходимосоциальное обслуживание на дому.

### 3. Структурные подразделения Учреждения, основные направления их деятельности

#### СХЕМА ВНУТРЕННЕЙ СТРУКТУРЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



В состав Учреждения входят следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- стационарное отделение по оказанию помощи лицам без определенного места жительства,  
отделение ночного пребывания по оказанию помощи лицам без определенного места жительства;

- специальное отделение для одиноких престарелых, проживающих в специализированном жилье.

В качестве примера опишу работу одного из отделений. Отделение социального обслуживания на дому создано для оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания получателя социальных услуг в привычной для них среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Основным направлением деятельности отделения социального обслуживания на дому являются предоставление социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют разработанную индивидуальную программу предоставления социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Стандарты социальных услуг, предоставляемые отделением в форме социального обслуживания на дому разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Закона № 442-ФЗ, прописаны в Положении о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области, утвержденным Приказом от 21 ноября 2014 года № 365(с изменениями на 1 февраля 2017 года).

Отделение социального обслуживания на дому обслужило в 2020 году - 523 чел., оказало 163 380 услуг. Осуществлялась доставка лекарств гражданам пожилого возраста (в 2020 году 4164 гражданам доставлено 22512 лекарственных препаратов по 1548 рецептам).

Большое внимание в учреждении уделяется работе с инвалидами. Во время своей практики я познакомился с работой диспетчерской службы сурдоперевода (для людей с нарушениями слуха). В рамках Государственной программы Псковской области «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» была создана диспетчерская служба сурдоперевода. Диспетчерский пункт расположен по адресу - ул. Советская, д.111. Граждане с ограниченными возможностями здоровья могут получить помощь в решении социально значимых вопросов, касающихся деятельности учреждения, а также порядка оказания социальных услуг; информативно-

консультационные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях г. Пскова и предоставляемых ими услугах.

Функционирование диспетчерской службы происходит посредством дистанционной системы общения с гражданами, включающую себя программу «Skype» (дежурство сурдопереводчика дважды в неделю), электронную почту и мобильную связь. В 2020 году предоставлено 75 услуг по обращениям слабослышащих и глухих граждан различного характера (консультативные, запись к врачу, транспортные услуги, социально-бытовые и социально-правовые услуги).

Служба «Социальное такси» предоставляет транспортные услуги инвалидам, гражданам пожилого возраста и другим социально незащищенным категориям населения в целях обеспечения доступности медицинской помощи, социально-бытовых, культурно-досуговых и иных услуг (в 2020 году предоставлено 1312 услуг). Пункт предоставления пользования технических средств передал в пользование технические средства реабилитации (2020 год – 57 чел). В **Приложении 2** сформирована статистика за 5 предыдущих лет работы учреждения. Анализ статистики показывает рост предоставляемых услуг, но также увеличивается и нагрузка на социальных работников.

Благодаря описанию работы учреждения можно сформировать представление о социальном обслуживании в нашем регионе.

В России за последнее время в системе социального обслуживания прослеживается положительная динамика, в **Приложении 3** представлены изменения в законодательстве, которые обеспечивают эффективные меры в сфере социальной защиты. Однако существует ряд острых проблем, связанных с указанной сферой, указанная тема отражена в моей дипломной работе.

Так, большие проблемы учреждение испытывает при обслуживании слепоглухой женщины инвалида, т.к. ей необходим специалист – тифлосурдопереводчик, таких специалистов в городе нет. Только усилиями сурдопереводчика и социального работника происходит обслуживание клиентки. По индивидуальной программе реабилитации инвалиду положены услуги тифлосурдоперевода в размере 240 часов в год. Услуги же сурдоперевода для глухих инвалидов 40 часов в год. В **Приложении 4** представлено обращение учреждения в Фонд социального страхования о необходимости решения проблемы.

Тем не менее, центру социального обслуживания удастся решать проблемы клиентки профессионально работая с ситуацией, используя помощь

волонтеров и общественных организаций. В **Приложении 5** представляет методику работы с ситуацией («кейс») с конкретной слепо-глухой клиенткой.

Указанные примеры наглядно показывают важность взаимодействия учреждения с другими учреждениями и организациями.

#### **4. Взаимодействие с другими организациями:**

ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» осуществляет взаимодействие: Псковское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Псковское региональное (областное) отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», ФГУП «Псковское протезно-ортопедическое предприятие», филиалами ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» по Псковской области, ГКУСО «Производственно-интеграционные мастерские имени В.П. Шмитца», (ООИП ВОИ) - отделение Псковской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Псковская городская общественная организация пенсионеров, продовольственным Фондом «Русь».

Взаимодействует с общественными и религиозными организациями города и области, СМИ, органами здравоохранения, правоохранными органами и другими органами и учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением, для более эффективной работы по оказанию помощи отдельным категориям граждан.

Центр социального обслуживания заключает договора с общественными и некоммерческими организациями о совместной деятельности в сфере реализации совместных проектов и мероприятий, совершенствования форм и методов социальной поддержки инвалидов, участия в совместных мероприятиях и проектах.

Для реализации этих задач партнеры развивают совместную деятельность в следующих направлениях:

- партнеры договариваются об оказании взаимной поддержки, для чего они обязуются: оказывать друг другу информационную поддержку, содействовать повышению квалификации сотрудников, проводить консультации силами сотрудников каждого партнера по обращению другого партнера;

- разработка и реализация совместных социальных проектов, благотворительных акций в рамках уставных целей партнеров;
- совместное оказание помощи инвалидам.

Для реализации целей и задач стороны принимают на себя следующие обязательства:

Центр социального обслуживания:

Представляет информацию, необходимую для реализации задач, вытекающих из настоящего договора, информирует партнера о собственных проектах и отдельных мероприятиях в сфере, имеющей отношение к сотрудничеству, оказывает партнеру необходимую помощь в проведении благотворительных акций и других мероприятий, в оказании поддержки инвалидов.

Общественная организация:

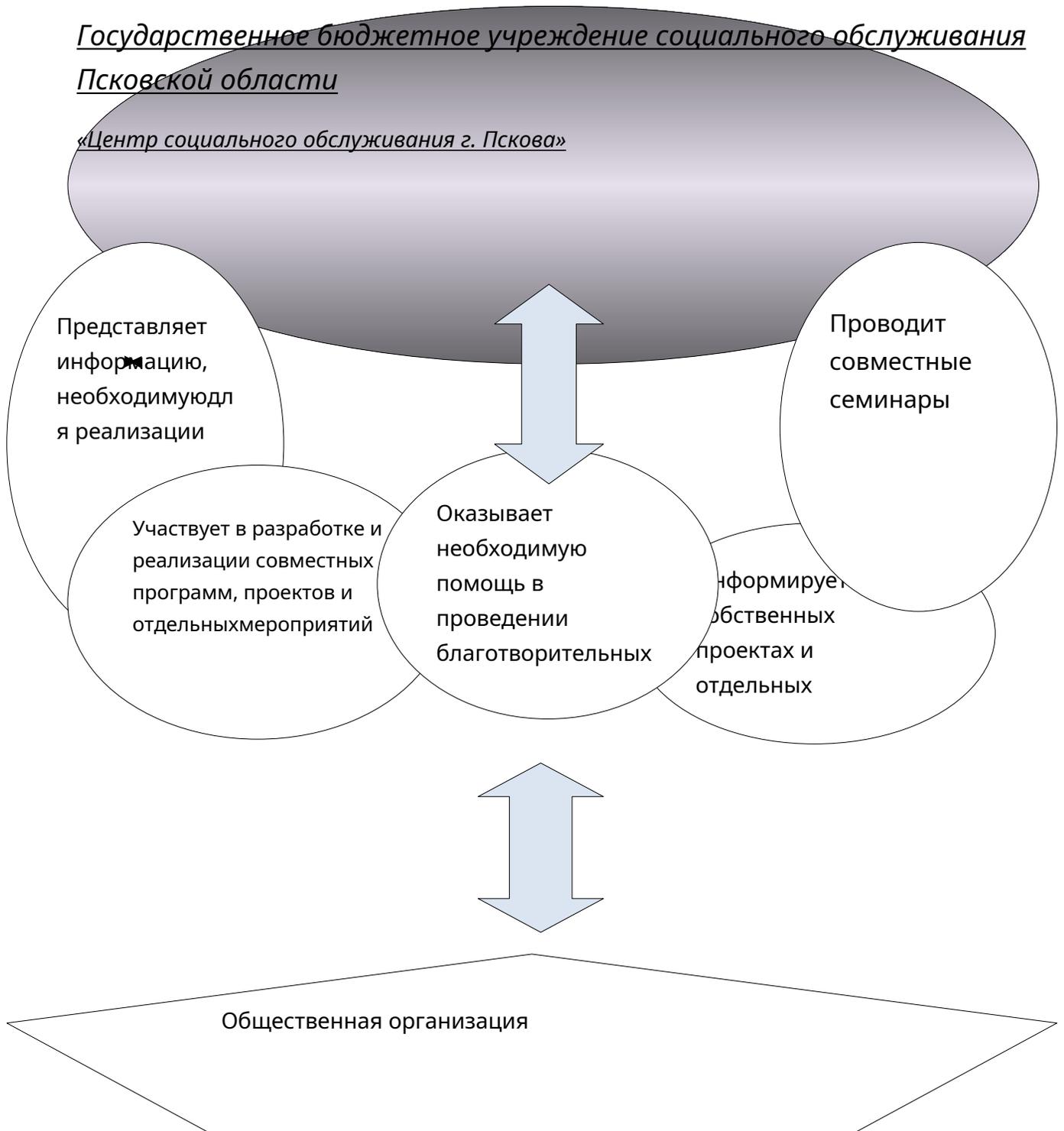
Предоставляет информацию, необходимую для реализации задач, вытекающих из настоящего договора.

Оказывает Центру социального обслуживания необходимую помощь в оказании поддержки инвалидов;

Информирует Центр социального обслуживания о собственных проектах и отдельных мероприятиях в сфере, имеющей отношение к настоящему договору;

Участвует в разработке и реализации совместных программ, проектов и отдельных мероприятий.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ



## **5. Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность организации**

Деятельность государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социального обслуживания г. Пскова» осуществляется в соответствии с правовыми и нормативными актами Российской Федерации и Псковской области.

### **Национальные стандарты Российской Федерации:**

ГОСТ Р 52884-2007. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

ГОСТ Р 53058-2008. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;

ГОСТ Р 53059-2008. Социальные услуги инвалидам;

ГОСТ Р 53349-2009. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды;

ГОСТ Р 52142-2003. Качество социальных услуг;

ГОСТ Р 53555-2009. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий и др.

### **Законы Российской Федерации:**

Конституция Российской Федерации (принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

Семейный кодекс РФ;

Гражданский Кодекс РФ

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 № 8 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.3259-15» и др.

### **Законы и Постановления Псковской области:**

Закон Псковской области от 29.12.2014 № 1476-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области»;

Закон Псковской области от 17.01.2005 № 413-оз «О государственной социальной помощи в Псковской области»

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014 № 352 «Об утверждении порядка определения размера платы за предоставление социальных услуг в Псковской области и порядка ее взимания»;

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области». Закон Псковской области от 06 ноября 2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области»;

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 15.12.2014 № 397 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания»

Закон Псковской области от 17.01.2005 № 413-оз «О государственной социальной помощи в Псковской области»;

Постановление Администрации области от 27.04.2006 № 178 «О государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам».

## **6. Юридическая практика в учреждении**

С судебной практикой в учреждении я познакомился в стационарном и ночном отделениях по оказанию помощи лицам без определенного места жительства (отделение БОМЖ). Специалистам отделения часто приходится сталкиваться с проблемой восстановления документов клиентов. Для этого они разработали памятку, помогающую в работе с клиентами.

**Алгоритм действий специалиста ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» при восстановлении документов клиента.**

№ п/п	Мероприятие	Документы клиента, которые необходимо предоставить	Адрес	Телефон
<b>Восстановление СНИЛС</b>				
1.	ПФ	Предоставляем: паспорт, или временное удостоверение личности	г. Псков, Октябрьский проспект д. 52, каб.1 (по записи)	66-52-54 предварительная запись
<b>Получение справки о размере пенсии</b>				
1.	ПФ	Предоставляем: паспорт, Снилс	г. Псков, Октябрьский проспект д. 52, каб. (по записи)	66-52-54 предварительная запись
<b>Заявление о назначении пенсии</b>				
1.	ПФ Клиент заполняет заявление о назначении пенсии, перевод пенсии, заявление на соц. пакет, отказ от соц. пакета, заявление на ЕДВ.	Предоставляет: паспорт, Снилс, трудовую книжку, справку об инвалидности, справку из военкомата, автобиографию, архивную справку, справка о нахождении в отделении Бомж, документ об образовании, справки о рождении детей до14лет	г. Псков, Октябрьский проспект д. 52, кабинки (по записи)	66-52-54 предварительная запись)
<b>Получение справки из городского военкомата</b>				
1.	Запрос на выдачу справки из городского военкомата для ПФ	Предоставляем: паспорт, трудовую книжку, военный билет	г. Псков, ул. Первомайская д. 38	72-72-65 Приемные дни Пн, Среда с 10.00 до 16.00 обед с 13.00до 14.00
<b>Получение справки из архива</b>				
1.	Запрос в Главный	Предоставляем: паспорт	г. Псков, ул.	56- 02-86;

	архив Псковской области. Справки нужны для ПФ		Госпитальная д.3	57-72-43
<b>Адресная справка</b>				
1.	Справка о том, что клиент имеет регистрацию, или не имеет для УМВД	Предоставляет: паспорт, заявление клиента	г. Псков, ул. Петровская д. 51, 1й этаж отдел Адресная справка	59-64-96
<b>Получение медицинского полиса</b>				
1.	Страховая медицинская компания Макс-М	Предоставляет: паспорт или временное удостоверение личности, Снилс, доверенность получателю за подписью клиента	г. Псков, ул. Розы Люксембург д. 72	72-75-50; 56-02-60
<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Документы клиента, которые необходимо предоставить</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон</b>
<b>Восстановление паспорта гражданина РФ</b>				
1.	Сообщение по телефону в ОВМ УМВД, с запросом есть ли клиент в базе.	Предоставляем документы клиента когда нет паспорта РФ (это могут быть Снилс, мед.полис, военный билет, водительское удостоверение, свидетельство о рождении и т. д.	г. Псков, ул. Некрасова д.45	56-22-43
2.	Если клиент есть в базе.	его фотографируем	г. Псков, ул. Яна Фабрициуса д. 5-а (фотосалон)	73-57-60
3.	Оплачиваем гос. пошлину в Сбербанке по реквизитам УМВД	На фамилию клиента	г. Псков, ул. Яна Фабрициуса д. 10	
4.	Клиент подает	Предоставляем:	г. Псков, ул. Ул.	56-22-43

	заявление в УМВД на получение паспорта гр. РФ -	- фотографии; - справка о том, что проживает в отделении Бомж; -квитанцию об уплате гос. пошлины; Клиент заполняет заявление на имя начальника ОВМ УМВД	Некрасова д.45	
<b>Если у клиента паспорт (или он утерян) гражданина СССР</b>				
1.	Миграционный отдел по отпечаткам пальцев делает клиенту заключение об установлении личности	Предоставляем: фото, автобиографию, справки о регистрации, работе и т.д. справку о проживании в отд. Бомж. Находим двух свидетелей, приглашает их в миг.отдел, для подтверждения, что клиент проживал на территории России на 06.02.1992 года, свидетели предоставляют свои паспорта и номера телефонов.	г. Псков, ул. Инженерная д.90-а	56-19-36
2.	Клиент или доверенное лицо (по доверенности от имени клиента) подает заявление в городской суд	Предоставляем в суд, заявление, автобиографию, квитанцию об уплате гос. пошлины, заключение об установлении личности, справки о регистрации, о работе, о проживании в отд. Бомж, приглашает двух свидетелей для подтверждения проживания на территории РФ.	г. Псков ул. Петровская д.24	56-61-23 Приемная городского суда
3.	Клиент подает заявление в ЗАГС	О выдаче повторного свидетельства о рождении	г. Псков ул. Детская д.2	72-38-11

4.	Клиент подает заявление в УМВД для оформления гражданства	Предоставляем -решение суда -свидетельство о рождении -заключение об установлении личности, справки.	г. Псков, ул. Некрасова д.45	56-22-11
5.	Клиент подает заявление в УМВД для оформления паспорта гражданина РФ	Предоставляем - фотографии на паспорт; - свидетельство о рождении, - справку о гражданстве, - справку о проживании в отделении Бомж.	г. Псков, ул. Некрасова д.45	56-22-43
6.				

В отдельных случаях, специалистам приходится представлять интересы клиентов в суде. В **Приложении 6** представлены образцы исковых заявлений по факту установления гражданства и установления пенсии.

## 7. Алгоритм действий работника организации при обращении клиента

### *1 рабочий день*

*Прием заявления от гражданина о предоставлении социального обслуживания к заявлению должны быть приложены следующие документы:*

#### Социальное обслуживание на дому

1. Документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя);
2. документ, подтверждающий проживание на территории области;
3. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя);
4. Документ, подтверждающий состав семьи;
5. Документы о доходах гражданина или членов его семьи;
6. Граждане, являющиеся инвалидами дополнительно представляют:
  - а) справку об инвалидности,;
  - б) индивидуальную программу реабилитации инвалида

#### Полустационарное социальное обслуживание

1. Документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя).  
Для несовершеннолетних до 14 лет - предоставляется свидетельство о его рождении.
2. Документ, подтв. полномочия законного представителя;
3. Документ, подтв. проживание на территории области;

Стационарное  
социальное  
обслуживание

4. Документ, подтв. состав семьи;  
5. Справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина;  
6. Документы о доходах гражданина или членов его семьи;  
Граждане, являющиеся инвалидами, дополнительно представляют:  
а) справку об инвалидности;  
б) индивидуальную программу реабилитации инвалида, Граждане, являющиеся лицами без определенного места жительства и занятий, предоставляют данные флюорографического обследования

1. Документ, удост. личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя).  
Для несовершеннолетних до 14 лет – предост. свидетельство о его рождении.  
2. Документ, подтв. полномочия законного представителя;  
3. Документ, подтв. проживание на территории области;  
4. Документ, подтв. состав семьи;  
5. Справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина;  
6. Документы о доходах гражданина или членов его семьи;  
7. Медицинскую карту  
Инвалиды доп-но представляют:  
а) справку об инвалидности;  
б) индивидуальную программу реабилитации инвалида  
Лица, признанные недееспособными доп-но представляют решение суда  
Дети-инвалиды - заключение психолого-медико-педагогической комиссии  
Лица страдающих психическими расстройствами-заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра

Регистрация заявления и выдача заявителю расписки о получении от него документов

2 рабочий день

ЦСО - проводит обследование условий жизнедеятельности гражданина, оформляет Акт обследования

3 рабочий день

Территориальный отдел (ТО) получает из ЦСО заявление, пакет документов и Акт

4 рабочий день

Комиссия при ТО, 1. Рассматривает документы, 2. Принимает решение, 3. Составляет протокол (выписку из протокола), 4. Передает пакет документов гражданина в ЦСО

5 рабочий день

ЦСО – информирует гражданина о принятом решении, дате и месте составления ИП

6-9 рабочий день

Комиссия при ТО составляет ИП

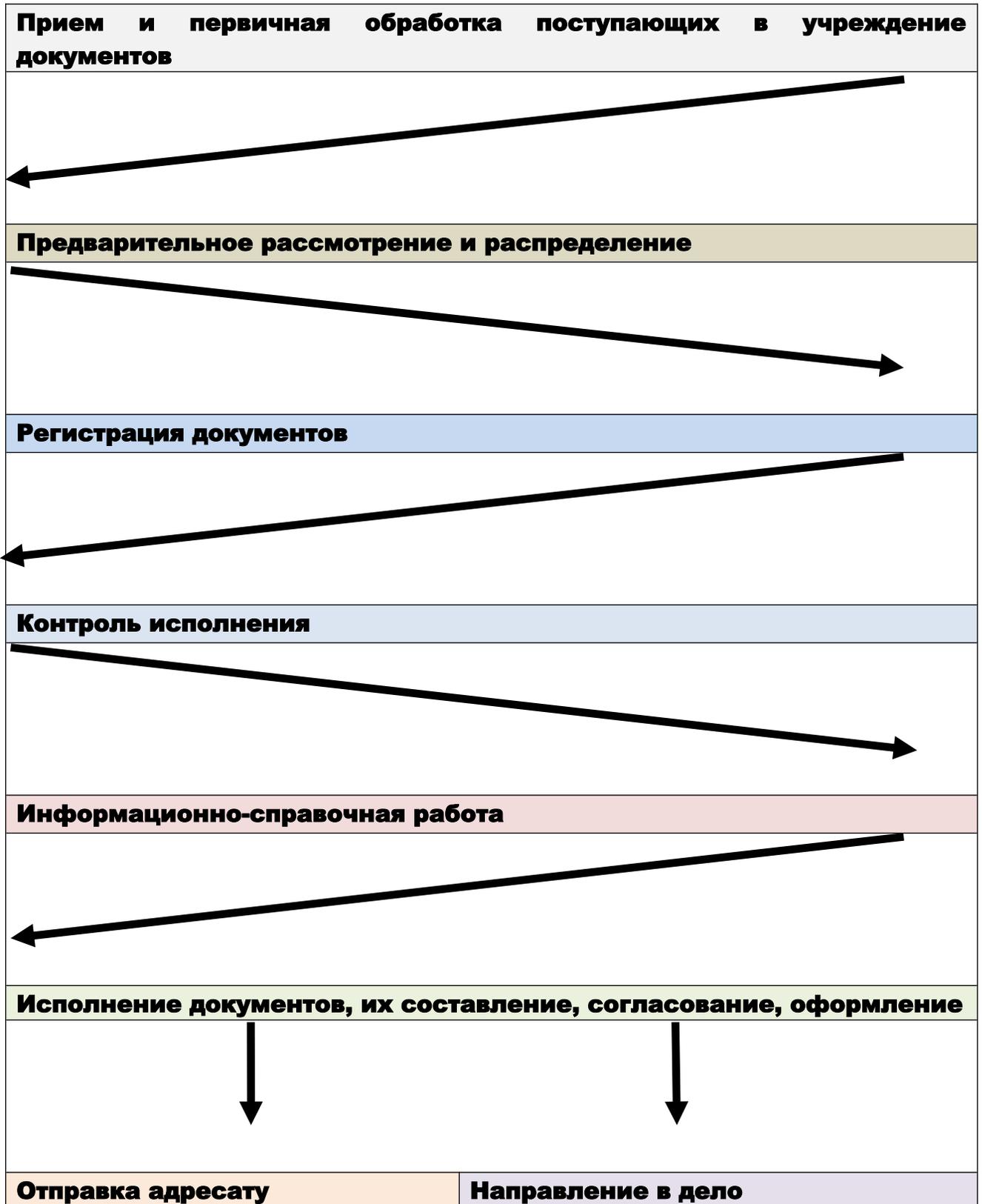
10 рабочий день

*ТО или ЦСО передают гражданину на руки; ИП, подписанное руководителем ТУ(ТО), оригинал выписки из протокола комиссии о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании с подписью руководителя ТУ(ТО) и печатью, документы гражданина, поданные им с заявлением. Заявление гражданина, Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина, 2-й экземпляр ИП остается в ЦСО (в г. Пскове ИП остается в ТУ)*

## **8.Перечень компьютерных программ, используемых в учреждении**

1. Правовая поддержка – «Консультант Плюс».
2. Программа – «Социальная помощь».
3. Программа – «Социальный комплекс».
4. Программа – 1-С – Бухгалтерия.
5. Программа – 1-С – Кадры.

## 9. Схема документооборота в учреждении



## Заключение

За время практики я составил полное представление об учреждении. Во время прохождения практики я ознакомился с требованиями охраны труда, пожарной безопасности, техники безопасности, правилами внутреннего трудового распорядка ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова». Изучил деятельность Комитета по социальной защите Псковской области. Изучил специфику организационно-правовой формы учреждения, номенклатуру дел учреждения.

Познакомился с функциональными задачами подразделений учреждения, роли и места отделения срочного социального обслуживания в общей структуре управления учреждением. Построил схему организационной структуры системы управления учреждением, провел анализ организационной структуры учреждения.

Изучил внутреннюю структуру учреждения, составил схемы взаимодействия между подразделениями учреждения, между специалистами в отделениях и взаимодействия учреждения с другими учреждениями и организациями. Изучил положение о работе отделения обслуживания на дому, отделения БОМЖ, должностные обязанности специалистов, регламент предоставления социальных услуг, организацию труда специалистов.

Для написания данного отчета я использовал: документы, составляющие основу деятельности учреждения, нормативно-правовые акты, используемые в деятельности учреждения, отчеты организации и др.

В результате прохождения практики я приобрел навыки поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами юридического этикета, навыки сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, навыки владения юридической терминологией. Приобрел опыт работы с правовыми актами. Овладел основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, Усовершенствовал опыт работы с компьютером как средством управления информацией. Собрал материал для написания дипломной работы.

За время прохождения практики я рассмотрел понятие социального обслуживания, исследовал Российское и региональное законодательство в сфере социального обслуживания, выявил проблемы и рассмотрел перспективы развития социального обслуживания граждан в РФ.

На указанном опыте и достигнутых результатах конкретного учреждения, где я проходил практику, мы можем убедиться, как происходит развитие системы социального обслуживания в РФ и в Псковской области. Несмотря на трудности, процесс реформирования продолжается с появлением новых технологий, программ и проектов, что позволит регионам и, в частности, Псковской области, даже в условиях экономического спада сохранить и преумножить свой опыт в сфере социального обслуживания.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сказать, что сфера социального обслуживания является приоритетным направлением развития. Государство ведет активные разработки в этой области.

В сложившихся экономических и социально-политических условиях роль, значение системы социального обслуживания населения существенно возросло. Нередко органы и учреждения социального обслуживания оказываются единственными структурами, обращение к которым оставляет человеку надежду на получение поддержки и помощи в разрешении его жизненных проблем.

Государственные программы и реформирование системы социального обслуживания позволяет с оптимизмом смотреть в будущее.

## **Список использованной литературы**

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // <http://www.consultant.ru>
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» // <http://www.consultant.ru>
3. Закон Псковской области от 06 ноября 2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области» // <http://www.consultant.ru>
4. Закон Псковской области от 29.12.2014 № 1476-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области» // <http://www.consultant.ru>
5. Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области» // <http://www.consultant.ru>
6. Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания г. Пскова» // <http://cso-pskov.ru/>;
7. Атякшева М.А. Реформирование системы социального обслуживания в России // Гуманитарные научные исследования. 2018. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2018/06/25074>;
8. Бондаренко, Н.А. Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ / Н.А. Бондаренко, И.О. Демьянова // Электронное научное издание «Ученые заметки ТОГУ» — 2017, — Том 8, — № 1, — С. 429 – 433.;
9. Топчий, Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика / Л.В. Топчий. – М.: Изд-во РГСУ, 2015. – 320 с.
10. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с.

#### **Интернет ресурсы**

11. Комитет по социальной защите Псковской области. Официальный сайт [social.pskov.ru/](http://social.pskov.ru/)
12. Справочная библиотечная система «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]: URL: <http://www.consultant.ru>
13. ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова» Официальный сайт [Электронный ресурс]: URL: <http://cso-pskov.ru/>

## «ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА» УЧРЕЖДЕНИЯ

### **1. Название (полное) организации или учреждения:**

ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова».

### **2. Ведомственная принадлежность (вышестоящая организация):**

Комитет по социальной защите населения Псковской области. г. Псков, ул. Некрасова, д. 23, адрес электронной почты: E-mail: soc-info@obladmin./pskov.ru.

### **3. Дата создания, регистрации:**

01 апреля 1992 года.

### **4. Юридический и фактический адрес (индекс, телефон):**

180017, Псковская область, г. Псков, ул. Советская, д. 111; (8112) 66-17-55, (8112) 66-17-54.

### **5. ФИО и должность руководителя:**

директор – Скобелева Ирина Викторовна.

### **6. Цель создания:**

оказание социальной помощи населению.

### **7. Сфера деятельности:**

предоставление социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют разработанную индивидуальную программу предоставления социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

### **8. Предоставляемые виды социальных услуг (помощи, обеспечения) для населения:**

социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-экономические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги.

### **9. Режим работы:**

9.00 - 18.00 часов;

Обеденный перерыв: –13.00 - 14.00 часов;

Выходные дни: - суббота, воскресенье.

### **10. Форма работы:**

бюджетное учреждение.

### **11. Источники финансирования:**

- Средства, получаемые Учреждением от приносящей доход деятельности;

- Субсидии на выполнение государственного задания Учреждения, иные субсидии, предоставляемые из областного бюджета, а также бюджетные инвестиции;

- Иные не запрещенные законодательством Российской Федерации поступления.

### **12. Наличие платных услуг:**

Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 25.12.2018 №397 установлены тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания.

### **13. Контингент обслуживаемых лиц:**

граждане, в установленном порядке признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ГБУСО Центр социального обслуживания г. Пскова					
	2015	2016	2017	2018	2019
Отделение социального обслуживания на дому					
<b>Количество предоставленных услуг – всего</b>	<b>197332</b>	<b>201488</b>	<b>214877</b>	<b>223427</b>	<b>243400</b>
<b>Количество видов услуг – всего</b>	<b>4343</b>	<b>4300</b>	<b>4225</b>	<b>4104</b>	<b>4248</b>
<b>Количество предоставленных услуг на 1 обслуживаемого</b>	<b>427</b>	<b>418</b>	<b>423</b>	<b>428</b>	<b>563</b>
<b>Количество видов услуг на 1 обслуживаемого</b>	<b>9,4</b>	<b>8,9</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>
<b>Количество предоставленных услуг 1 соц.работником</b>	<b>4385</b>	<b>4567</b>	<b>4775</b>	<b>5220</b>	<b>5660</b>
<b>Количество видов услуг, предоставленных 1 соц.работником</b>	<b>96,5</b>	<b>95,5</b>	<b>93,8</b>	<b>96</b>	<b>99</b>
<b>Численность обслуживаемых лиц</b>	<b>462</b>	<b>482</b>	<b>507</b>	<b>527</b>	<b>548</b>
<i>из них обслуживаются:</i>					
<i>в городской местности:</i>	<i>401</i>	<i>435</i>	<i>466</i>	<i>476</i>	<i>486</i>
<i>в сельской местности:</i>	<i>51</i>	<i>47</i>	<i>41</i>	<i>51</i>	<i>62</i>
<i>инвалидов ВОВ</i>	<i>14</i>	<i>16</i>	<i>14</i>	<i>16</i>	<i>11</i>
<i>инвалидов с детства</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>8</i>	<i>12</i>
<i>участников ВОВ (без инвалидов ВОВ)</i>	<i>25</i>	<i>26</i>	<i>21</i>	<i>24</i>	<i>21</i>
<i>ветеранов труда</i>	<i>345</i>	<i>351</i>	<i>356</i>	<i>354</i>	<i>356</i>
<i>лиц одиноких (нуждающихся в постороннем уходе)</i>	<i>56</i>	<i>54</i>	<i>51</i>	<i>54</i>	<i>64</i>
<i>лиц одиноко проживающих (нуждающихся в постороннем уходе)</i>	<i>406</i>	<i>428</i>	<i>456</i>	<i>453</i>	<i>484</i>
<i>лиц до пенсионного возраста (всех категорий)</i>	<i>67</i>	<i>63</i>	<i>66</i>	<i>63</i>	<i>54</i>
<i>лиц пенсионного возраста (всех категорий)</i>	<i>395</i>	<i>419</i>	<i>441</i>	<i>444</i>	<i>494</i>
<b>Численность граждан, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Отделение реабилитации и срочной социальной помощи					
<b>Количество предоставленных услуг – всего</b>	<b>14154</b>	<b>13410</b>	<b>13616</b>	<b>13768</b>	<b>14385</b>
<b>численность обслуживаемых лиц</b>	<b>7050</b>	<b>6755</b>	<b>6858</b>	<b>6987</b>	<b>6989</b>
<i>из них обслуживаются:</i>					
<b>инвалидов ВОВ</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>21</b>
<b>инвалидов с детства</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>35</b>
<b>инвалидов труда и всех других категорий</b>	<b>487</b>	<b>465</b>	<b>467</b>	<b>481</b>	<b>493</b>
<b>детей-инвалидов</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>45</b>
<b>ветеранов труда</b>	<b>502</b>	<b>508</b>	<b>499</b>	<b>506</b>	<b>512</b>
<b>лиц одиноких (нуждающихся в</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>58</b>

постороннем уходе)					
лиц одиноко проживающих (нуждающихся в постороннем уходе)	98	97	99	103	102
лиц до пенсионного возраста (всех категорий)	6008	5987	5879	5987	5984
лиц пенсионного возраста (всех категорий)	1042	768	979	987	989
<i>Всего семей</i>	<i>2350</i>	<i>2251</i>	<i>2276</i>	<i>2298</i>	<i>2302</i>
<i>в том числе:</i>					
семей с детьми-инвалидами	43	39	41	41	45
многодетные семьи	245	234	230	236	232
неполные семьи	1231	1265	1248	1258	1260
малообеспеченные семьи	2350	2251	2276	2298	2500
несовершеннолетние лица	1025	1048	1037	1098	1095
граждан без определенного места жительства	143	139	136	134	144
семей беженцев и вынужденных переселенцев	7	3	0	45	21
Численность граждан, состоящих на учете и ожидающих своей очереди по установлению обслуживания отделением реабилитации и срочной социальной помощи	0	0	0	0	0
Получили платные социальные услуги					
Всего лиц	0	0	0	0	0
на общую сумму (руб.)	0	0	0	0	0
Получили материальную помощь семей					
<i>Денежную</i>	<i>505</i>	<i>456</i>	<i>439</i>	<i>564</i>	<i>321</i>
<i>Продуктовую</i>	<i>1006</i>	<i>769</i>	<i>765</i>	<i>453</i>	<i>2300</i>
Консультативную	2350	2251	2276	2298	2300
<i>Вещевую</i>	<i>2205</i>	<i>2241</i>	<i>1089</i>	<i>789</i>	<i>543</i>
Другие виды помощи	2050	2131	2051	2045	2065
Общее число лиц, получивших в течение года ту или иную помощь					
Всего лиц	2812	2669	2699	2795	2801

## Изменения в социальной сфере

(справка об изменениях действующего законодательства (вступивших в силу с 01.01.2020 года) в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения)

**Январь - февраль 2021 г.**

**01 января**

### **МРОТ**

С 1 января 2021 года МРОТ установлен в размере 12 792 рубля (Федеральный [закон](#) от 29.12.2020 N 473-ФЗ)

### **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

На 2021 год минимальная величина пособия по безработице составляет 1500 рублей, максимальная - 12130 рублей - в первые 3 месяца периода безработицы, 5000 рублей - в следующие 3 месяца периода безработицы

Для граждан предпенсионного возраста минимальная величина пособия по безработице составляет 1500 рублей, а максимальная величина - 12130 рублей.  
([Постановление](#) Правительства РФ от 31.12.2020 N 2393)

#### **Скорректирован порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах**

Для обеспечения приближенности организаций социального обслуживания к месту жительства получателей социальных услуг социальные услуги могут предоставляться получателю социальных услуг одной либо несколькими организациями социального обслуживания (во взаимодействии друг с другом) во всех формах социального обслуживания, в том числе в их сочетании.

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания, а также при их сочетании с социальными услугами, предоставляемыми в стационарной форме социального обслуживания в целях краткосрочного освобождения семьи от постоянного ухода за получателями социальных услуг.

В случае если при предоставлении социальных услуг в указанных формах или в сочетании указанных форм не достигаются цели социального обслуживания и получатель социальных услуг отказывается от социальных услуг в указанных формах, социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются их получателям до устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в полустационарной форме социального обслуживания и в стационарной форме социального обслуживания, направленные на обеспечение проживания получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и ухода за ними в целях краткосрочного освобождения семьи от постоянного ухода за ними, являются приоритетными формами социального обслуживания и предоставляются их получателям при сохранении их проживания в привычной благоприятной среде (их проживания дома).

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, которая составляется исходя из индивидуальной

потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже одного раза в 3 года.

Также, в числе прочего, определяется нуждаемость получателей социальных услуг в посторонней помощи и с учетом их возраста, устанавливается продолжительность рабочего дня (смены) работников стационарных организаций социального обслуживания.

В новой редакции приводятся рекомендуемые [нормативы](#) штатной численности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе детских (их структурных подразделений).

([Приказ](#) Минтруда России от 30.03.2020 N 157н)

### **Уточняется набор социальных услуг**

Так, предусматривается, что обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения должно осуществляться в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем ЖНВЛП.

Установлено, что ПФР обеспечивает предоставление сведений из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, в Федеральный регистр граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ.

Кроме того, оператор ЕГИССО обеспечивает предоставление сведений в указанный Федеральный регистр.

Одновременно исключается конкретизация категорий заболеваний и перечней групп населения, которым лекарственные препараты назначаются бесплатно или со скидкой. Соответствующие изменения внесены в [Порядок](#) назначения лекарственных препаратов, утвержденный Приказом Минздрава России от 14.01.2019 N 4н.

(Федеральный [закон](#) от 13.07.2020 N 206-ФЗ; [Приказ](#) Минздрава России от 08.10.2020 N 1075н)

## **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**

### **Прожиточный минимум будет определяться по новому принципу**

Уточнено, что прожиточный минимум - это минимальная необходимая для обеспечения жизнедеятельности сумма доходов гражданина. Также вводится понятие "медианный среднедушевой доход", под которым понимается величина денежного дохода, относительно которой половина населения в целом по РФ имеет значение среднедушевого дохода ниже данной величины, а другая половина - выше данной величины. Такая величина ежегодно исчисляется Росстатом.

Величина прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ на очередной год устанавливается до 1 июля текущего года Правительством РФ с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений и исчисляется исходя из величины медианного среднедушевого дохода за предыдущий год.

Соотношение величины прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ и величины медианного среднедушевого дохода за предыдущий год с 2021 года установлено в размере 44,2%. Указанное соотношение пересматривается не реже одного раза в 5 лет исходя из условий социально-экономического развития РФ. В течение срока действия установленного соотношения величина прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ на очередной год не может быть установлена ниже величины прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ, установленной на текущий год.

Величина прожиточного минимума на душу населения в субъекте РФ на очередной год устанавливается до 15 сентября текущего года субъектом РФ с учетом коэффициента региональной дифференциации, который рассчитывается как соотношение величины прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ и величины прожиточного минимума на душу населения в соответствующем субъекте РФ в порядке, определяемом Правительством РФ.

На 2021 год величина прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в субъекте РФ устанавливается в размере не ниже региональной величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения за второй квартал 2020 года.

На 2021 - 2025 годы устанавливается переходный период поэтапного доведения величин прожиточного минимума на душу населения в субъектах РФ, установленных на 2021 год, до величин прожиточного минимума на душу населения в субъектах РФ, рассчитанных с учетом коэффициентов региональной дифференциации.

(Федеральный [закон](#) от 29.12.2020 N 473-ФЗ)

#### **Уточняются условия компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно**

Закреплено право пенсионеров на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда по территории РФ к месту отдыха и обратно вне зависимости от того, находится ли место отдыха на территории РФ.

(Федеральный [закон](#) от 29.12.2020 N 469-ФЗ; [Постановление](#) Правительства РФ от 02.02.2021 N 100)

#### **Определены [правила](#) предоставления жилищной субсидии участникам [Государственной программы](#) по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом, и членам их семей**

Жилищная субсидия предоставляется участникам Государственной программы и членам их семей после приобретения гражданства РФ, переселяющимся на постоянное место жительства в РФ на определенные Государственной программой территории приоритетного заселения, для приобретения или строительства жилого помещения на территории вселения.

([Постановление](#) Правительства РФ от 31.12.2020 N 2443)

### **МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ**

#### **Установлен размер материнского (семейного) капитала в 2021 году**

Размер материнского (семейного) капитала для лиц, у которых право на материнский капитал возникло до 1 января 2020 года, а также для лиц, у которых данное право возникло в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка начиная с 1 января 2020 года, составляет 483 881 рубль 83 копейки.

Размер материнского (семейного) капитала для лиц, у которых право на материнский капитал возникло в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, при рождении (усыновлении) второго ребенка увеличивается на 155 550 рублей.

Размер материнского (семейного) капитала для лиц, у которых право на материнский капитал возникло в связи с рождением (усыновлением) второго или третьего ребенка и последующих детей начиная с 1 января 2020 года, если ранее такое право у них не возникло, составляет 639 431 рубль 83 копейки.

(Федеральный [закон](#) от 08.12.2020 N 385-ФЗ; [Информация](#) ПФ РФ)

#### **С 1 января 2021 года сокращаются отдельные сроки, связанные с рассмотрением заявлений о выдаче либо распоряжении маткапиталом**

Так, сокращены следующие сроки:

- до одного рабочего дня сокращен срок рассмотрения органами и организациями межведомственных запросов ПФР и его территориальных органов и направления ответа;

- до 5 дней сокращен срок вынесения территориальным органом ПФР решения о выдаче либо об отказе в выдаче сертификата на маткапитал (при этом течение срока начинается не только с даты приема заявления, но и с даты поступления в территориальный орган ПФР сведений, содержащихся в ЕГР ЗАГС);

- до 15 дней сокращен срок вынесения территориальным органом ПФР решения о выдаче либо об отказе в выдаче сертификата на маткапитал в случае непоступления в установленный срок запрашиваемых территориальным органом ПФР сведений;

- до 10 рабочих дней сокращен срок рассмотрения заявления о распоряжении средствами маткапитала.

Кроме того предусматривается, что срок вынесения решения об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления о распоряжении маткапиталом приостанавливается в случае непоступления в установленные сроки запрашиваемых территориальным органом ПФР документов (копий документов, сведений). В этом случае решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления о распоряжении выносится территориальным органом ПФР в срок, не превышающий 20 рабочих дней с даты приема заявления о распоряжении.

Корреспондирующие изменения внесены в отдельные акты Правительства РФ, Минтруда России и Правления ПФ РФ.

(Федеральный [закон](#) от 01.03.2020 N 35-ФЗ; [Постановление](#) Правительства РФ от 31.03.2020 N 383; [Постановления](#) Правления ПФ РФ от 27.03.2020 [N 214п](#) и от 07.04.2020 [N 232п](#), Приказы Минтруда России от 18.03.2020 N 138н и от 31.03.2020 [N 176н](#); [Информация](#) ПФ РФ)

02 января

## МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ

**Расширяется [перечень](#) организаций, чьи ипотечные займы могут погашаться средствами материнского капитала**

В указанный перечень включены:

- учреждение, созданное по решению Правительства РФ для обеспечения функционирования накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих;

- организация, включенная в перечень уполномоченных единым институтом развития в жилищной сфере организаций, осуществляющих деятельность по предоставлению ипотечных займов.

Действие указанных положений распространяется на лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, заключивших договор займа, в том числе обеспеченного ипотекой, на приобретение (строительство) жилого помещения с организацией, осуществляющей предоставление такого займа, начиная с 29 марта 2019 года.

(Федеральный [закон](#) от 22.12.2020 N 451-ФЗ)

03 января

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Вступают в силу новые [порядок](#) и условия назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей**

В частности, предусматривается, что при направлении заявления и необходимых документов посредством портала госуслуг заявление регистрируется в автоматическом режиме и обратившемуся лицу направляется электронное уведомление о получении заявления с указанием даты представления необходимых документов.

При подаче заявления и необходимых документов через МФЦ сотрудник МФЦ выдает обратившемуся лицу расписку-уведомление о приеме (регистрации) заявления и необходимых документов с указанием регистрационного номера, и даты приема заявления.

В случае если к заявлению, поданному в МФЦ, не приложены или приложены не все необходимые документы организация, назначающая пособия, в 5-дневный срок с даты подачи заявления в МФЦ направляет в МФЦ в электронной форме уведомление об отказе в рассмотрении

заявления с указанием причин отказа и порядка обжалования вынесенного решения для информирования обратившегося лица об отказе в рассмотрении его заявления, а также о возможности представления заявления и необходимых документов повторно.

Также установлено, что письменное уведомление об отказе в назначении государственных пособий гражданам, имеющим детей, направляется заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения (ранее - в 5-дневный срок).

[Приказ](#) Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 N 1012н утрачивает силу.

([Приказ](#) Минтруда России от 29.09.2020 N 668н)

**06 января**

### **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Предусмотрены дополнительные специальные социальные выплаты за период с 1 по 8 января 2021 года лицам, участвующим в борьбе с COVID-19**

Речь идет о выплатах:

- медицинским и иным работникам медицинских и иных организаций (их структурных подразделений), работающим с пациентами, у которых подтверждено наличие COVID-19;
- военнослужащим и работникам силовых ведомств, участвующим в борьбе с COVID-19.

Выплаты указанным лицам предусмотрены:

- [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.10.2020 N 1762;

- [Постановлением](#) Правительства РФ от 23.11.2020 N 1896.

Специальные социальные выплаты и дополнительные выплаты за период с 1 января по 8 января 2021 года осуществляются одновременно не позднее 29 января 2021 года.

([Постановление](#) Правительства РФ от 26.12.2020 N 2276)

**08 января**

### **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**

Уточняется [порядок](#) компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха в РФ и обратно

Предусматривается возможность направления электронных проездных (перевозочных) документов (билетов) для получения компенсации с использованием личного кабинета портала госуслуг.

Кроме того, ПФР должен осуществлять информационное взаимодействие с ОАО "РЖД" в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия с целью получения информации о стоимости проезда ж/д транспортом по соответствующему маршруту.

([Постановление](#) Правительства РФ от 30.12.2020 N 2378)

### **ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Уточняется [Положение](#) выплаты страховой пенсии лицам, выезжающим (выехавшим) на постоянное жительство за пределы территории РФ

Уточняется, что при последующем подтверждении факта нахождения гражданина в живых и представлении иных необходимых документов (информации) выплата пенсии возобновляется (восстанавливается) с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, получены все необходимые документы, если со дня прекращения выплаты пенсии прошло не более 10 лет. При этом суммы страховой пенсии выплачиваются за прошедшее время, но не более чем за 3 года, предшествующие месяцу, с которого возобновлена (восстановлена) выплата пенсии.

([Постановление](#) Правительства РФ от 30.12.2020 N 2362)

### **СЕМЬЯ**

Исключается требование о представлении близкими родственниками, выразившими желание стать опекунами, в орган опеки и попечительства медицинского заключения о состоянии здоровья по результатам освидетельствования  
([Постановление](#) Правительства РФ от 30.12.2020 N 2361)

## 13 ЯНВАРЯ

### СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дети (члены семьи работника), которым в 2020 или 2021 году исполнилось либо исполнится 18 лет, сохраняют право на компенсацию расходов к месту использования работником отпуска и обратно соответственно в 2021 или в 2022 году, если право на получение указанной компенсации у них не возникло в связи с заключением трудового договора  
([Постановление](#) Правительства РФ от 31.12.2020 N 2402)

## 01 февраля

### СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Вводятся дополнительные единовременные выплаты отдельным категориям граждан из числа военнослужащих и сотрудников силовых ведомств**

Предусматривается осуществление единовременной выплаты следующим категориям граждан из числа военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел РФ, сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы РФ, сотрудников войск национальной гвардии РФ:

- медицинским работникам, непосредственно оказывающим медицинскую помощь пациентам, у которых подтверждено наличие COVID-19, и пациентам с подозрением на эту инфекцию;
- лицам, осуществляющим транспортировку пациентов, у которых подтверждено наличие новой COVID-19, и пациентов с подозрением на эту инфекцию к месту оказания медицинской помощи.

Основанием для единовременной выплаты является освобождение медицинского работника, лица, осуществляющего транспортировку пациентов, от исполнения обязанностей военной службы (служебных обязанностей) и (или) его нахождение на лечении в стационарных условиях в связи с развитием у него полученных при исполнении обязанностей заболеваний (синдромов) или осложнений, вызванных COVID-19, подтвержденной лабораторными методами исследования (а при отсутствии возможности проведения лабораторных исследований - решением врачебной комиссии, принятым на основании результатов компьютерной томографии легких), и повлекших за собой временную нетрудоспособность, но не приведших к инвалидности. Перечень таких заболеваний (синдромов) и осложнений утверждается Правительством РФ.

Размер единовременной выплаты составляет 68 811 рублей. Выплата производится федеральными органами исполнительной власти, в которых указанные лица проходят службу.

Правила о выплатах распространяются на правоотношения, возникшие с 1 марта 2020 года.  
([Указ](#) Президента РФ от 01.02.2021 N 60)

## 11 ФЕВРАЛЯ

### СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

**Уточняются условия компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров из районов Крайнего Севера к месту отдыха и обратно за пределами территории РФ**

При следовании к месту отдыха за пределы территории РФ компенсация производится до ближайших к месту пересечения государственной границы РФ ж/д станции, аэропорта, морского (речного) порта, автовокзала, автостанции.

При этом для компенсации представляется копия заграничного паспорта с отметкой пограничного органа федеральной службы безопасности о месте пересечения государственной границы РФ.

Компенсация проезда воздушным транспортом международного сообщения производится при представлении пенсионером документа, выданного транспортной организацией, осуществлявшей

перевозку, о стоимости проезда в пределах территории РФ, включенной в стоимость проездного документа (билета).

Указанная в данном документе стоимость определяется транспортной организацией как процентная часть стоимости воздушной перевозки согласно проездному документу, соответствующая процентному отношению расстояния, рассчитанного по ортодромии маршрута полета воздушного судна в воздушном пространстве РФ (ортодромия по РФ), к общей ортодромии маршрута полета воздушного судна.

([Постановление](#) Правительства РФ от 02.02.2021 N 100)

**17 февраля**

### **ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **Уточнены нормы по вопросам выплаты средств пенсионных накоплений правопреемникам умерших застрахованных лиц**

Внесены изменения в [Правила](#) выплаты негосударственным пенсионным фондом, осуществляющим обязательное пенсионное страхование, правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений, учтенных на пенсионных счетах накопительной пенсии, и в [Правила](#) выплаты Пенсионным фондом РФ правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуальных лицевых счетов.

Например, установлено, что лицо, подписывающее простой электронной подписью заявления о выплате средств пенсионных накоплений или об отказе от получения данных средств, определяется путем идентификации пользователя в ФГИС ЕСИА. Лицо, использующее ключ простой электронной подписи, обязано соблюдать его конфиденциальность. Указанные заявления, представляемые в форме электронного документа, оформляются в соответствии с требованиями к форматам указанных заявлений, которые устанавливаются ПФР по согласованию с Минцифры России и размещаются на официальном сайте ПФР.

При представлении правопреемником нотариально заверенных копий документов в электронной форме соответствие электронного образа копии документа его оригиналу должно быть засвидетельствовано усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса в соответствии с требованиями к формату изготовленного нотариусом электронного документа, утвержденными Минюстом России.

Если в течение 3 месяцев со дня направления уведомления о представлении недостающих документов правопреемник представил необходимые документы, то днем его обращения считается день приема заявления. При непредставлении недостающих документов в указанный срок заявление со всеми документами возвращается негосударственным пенсионным фондом в течение 5 рабочих дней со дня окончания 3-месячного срока.

Суммы средств пенсионных накоплений, причитающиеся правопреемнику, обратившемуся с заявлением о выплате средств пенсионных накоплений, и оставшиеся не полученными в связи с его смертью, наследуются наследниками умершего правопреемника на общих основаниях.

В случае принятия решения о выплате средств пенсионных накоплений правопреемникам по закону, восстановившим в судебном порядке срок для обращения после выплаты средств пенсионных накоплений другим правопреемникам, возврат (восстановление) соответствующих сумм с последующим их зачислением в резерв НПФ по ОПС осуществляется за счет средств правопреемников, которым выплачены средства пенсионных накоплений (в случае их согласия), или в судебном порядке (в случае отсутствия их согласия).

([Постановление](#) Правительства РФ от 06.02.2021 N 124)

**19 февраля**

### **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **Вступают в силу изменения в отдельные акты Правительства РФ, касающиеся социальной защиты инвалидов**

Изменения внесены в [Правила](#) обеспечения инвалидов собаками-проводниками и выплаты ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.11.2005 N 708), [Правила](#) предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) (утв. Постановлением Правительства РФ от 25.09.2007 N 608) и [Правила](#) обеспечения инвалидов

техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями (утв. Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 N 240).

Предусматривается, что заявление на получение указанных услуг теперь можно будет подать в территориальный орган ФСС РФ не только по месту жительства, но и по месту пребывания или фактического проживания.

Уполномоченный орган в порядке межведомственного электронного взаимодействия запрашивает в других уполномоченных органах сведения о наличии (отсутствии) у них такого же заявления.

При наличии в разных уполномоченных органах одинаковых заявлений рассматривается заявление, поданное последним.

([Постановление](#) Правительства РФ от 06.02.2021 N 120)

**24 февраля**

## ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### **Уточняется порядок установления повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии родителям недееспособных инвалидов с детства**

Родителям, которые являются опекунами лиц из числа недееспособных инвалидов с детства (если эти лица не находятся на полном государственном обеспечении), повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности устанавливается в сумме, равной одной третьей суммы, предусмотренной [частью 1 статьи 16](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", на каждого недееспособного инвалида с детства, но не более чем на трех недееспособных инвалидов с детства.

Родителям, которые являются опекунами лиц из числа недееспособных инвалидов с детства (если эти лица не находятся на полном государственном обеспечении) и на иждивении которых также находятся нетрудоспособные члены семьи, указанные в [части 3 статьи 17](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ, повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности устанавливаются не более чем на трех членов семьи.

Лицу, которому было установлено повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности и которому осуществлен перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности в связи с достижением ребенком возраста 18 лет, при поступлении в течение 12 месяцев со дня указанного перерасчета документов, подтверждающих признание инвалида с детства недееспособным, производится перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности без заявления о перерасчете со дня перерасчета размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности в связи с достижением ребенком возраста 18 лет, но не ранее чем со дня признания инвалида с детства недееспособным.

(Федеральный [закон](#) от 24.02.2021 N 18-ФЗ)

**27 февраля**

## СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

### **Вводится в действие [Положение](#) о структуре реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом и порядке формирования информации, включаемой в такой реестр**

Информация и документы формируются на государственном языке РФ.

Одновременно приводятся [Правила](#) исключения исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере из реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

Уполномоченным органом в электронном виде направляется информация об исключении исполнителя услуг из реестра исполнителей услуг оператору реестра исполнителей услуг в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления о несогласии исполнителя услуг с измененными условиями

оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

Оператор реестра исполнителей услуг в течение одного дня со дня получения такой информации вносит изменения в реестровую запись и переносит ее в архив, где она подлежит хранению в течение 5 лет.

Исполнитель услуг считается исключенным из реестра исполнителей услуг с даты представления в уполномоченный орган заявления о несогласии исполнителя услуг с измененными условиями оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

([Постановление](#) Правительства РФ от 13.02.2021 N 183)

**01 марта**

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Истекает срок беззаявительного порядка назначения ежемесячных выплат на детей семьям с низким доходом**

(Федеральный [закон](#) от 01.04.2020 N 104-ФЗ; [Информация](#) Минтруда России от 01.03.2021)

**02 марта**

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Возобновляют действие отдельные положения Федерального закона от 28.12.2017 N 418-ФЗ "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей"**

Речь идет о положениях, предусматривающих обязанность получателей ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка подавать заявление о назначении указанных выплат на новый срок, а также извещать органы соцзащиты населения и территориальные органы ПФР о смене места жительства (пребывания), фактического проживания, а также обстоятельствах, влекущих прекращение выплат.

(Федеральный [закон](#) от 01.04.2020 N 104-ФЗ)

**04 марта**

## СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

**Определен порядок формирования, ведения и размещения реестра недобросовестных исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере**

Реестр ведется Казначейством России в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами "Электронный бюджет" на основе сведений, представляемых в электронном виде уполномоченными органами.

Реестр ведется на государственном языке РФ в электронной форме в информационной системе реестра путем формирования или изменения реестровых записей о недобросовестных исполнителях.

Реестр, а также образующие его реестровые записи публикуются оператором реестра на едином портале в гипертекстовой форме, формах открытых данных и базы данных.

Информация, включаемая в реестр, направляется в информационную систему реестра для включения недобросовестных исполнителей в реестр в случаях:

- расторжения соглашения уполномоченным органом в случае существенного нарушения исполнителем услуг условий соглашения;
- вынесения уполномоченным органом более 3 заключений о несоответствии показателей, характеризующих качество оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере и (или) объем оказания такой услуги, и размера оплаты условиям оказания услуги.

Информация о недобросовестном исполнителе исключается из реестра оператором реестра по истечении 2 лет с даты ее включения в реестр, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, - до истечения указанного срока.

([Постановление](#) Правительства РФ от 19.02.2021 N 222)

**06 марта**

## СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Вступают в силу изменения в [Постановление](#) Правительства РФ от 22.02.2012 N 142 "О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона "О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат"

Изменения направлены на реализацию Федерального [закона](#) от 31.07.2020 N 286-ФЗ, в соответствии с которым фактическим воспитателям погибших военнослужащих предусматривается предоставление мер социальной поддержки.

Для назначения фактическому воспитателю ежемесячной денежной компенсации, установленной [частями 9, 10 и 13 статьи 3](#) Федерального закона "О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат", заявитель должен подавать в уполномоченный орган по месту жительства копию решения суда о признании лица фактически воспитывавшим и содержавшим военнослужащего, гражданина, призванного на военные сборы, или инвалида вследствие военной травмы в течение не менее 5 лет до достижения ими совершеннолетия.

([Постановление](#) Правительства РФ от 22.02.2021 N 242)

10 марта

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Размер ежемесячных выплат на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно дифференцирован в зависимости от размера среднедушевого дохода семьи**

Предусматривается, что:

- ежемесячная выплата предоставляется, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте РФ на дату обращения за назначением ежемесячной выплаты;

- размер ежемесячной выплаты составляет 50% величины прожиточного минимума для детей, установленной в субъекте РФ на дату обращения за назначением ежемесячной выплаты;

- в случае если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом ежемесячной выплаты в размере 50% величины прожиточного минимума для детей, не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, ежемесячная выплата назначается в размере 75% величины прожиточного минимума для детей;

- в случае если размер среднедушевого дохода семьи, рассчитанный с учетом ежемесячной выплаты в размере 75% величины прожиточного минимума для детей, не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, ежемесячная выплата назначается в размере 100% величины прожиточного минимума для детей;

- размер ежемесячной выплаты подлежит перерасчету с 1 января года, следующего за годом обращения за назначением такой выплаты, исходя из ежегодного изменения величины прожиточного минимума для детей.

Ежемесячная денежная выплата в размерах 75% и 100% величины прожиточного минимума для детей осуществляется с 1 января 2021 года. Перерасчет размера ежемесячной выплаты гражданам, которым она назначена, производится на основании соответствующего заявления, поданного ими после 1 апреля 2021 года.

([Указ](#) Президента РФ от 10.03.2021 N 140)

**Сокращается перечень документов для установления выплат по уходу за инвалидами и престарелыми гражданами**

Внесены изменения в [Правила](#) осуществления ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.06.2007 N 343) и [Правила](#) осуществления ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы (утв. Постановлением Правительства РФ от 02.05.2013 N 397).

В частности, предусматривается, что:

- при направлении заявления в форме электронного документа с использованием портала госуслуг документы, удостоверяющие личность гражданина, его возраст и гражданство, не требуются;
  - полномочия законного представителя теперь подтверждаются сведениями, полученными из ЕГИССО, или документом, подтверждающим полномочия законного представителя;
  - юридически значимые обстоятельства, необходимые для установления компенсационной или ежемесячной выплаты, теперь подтверждаются сведениями, которые запрашиваются органом, осуществляющим назначение и выплату пенсии, в порядке межведомственного информационного взаимодействия;
  - установление компенсационной и ежемесячной выплаты теперь осуществляется на основании сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов;
  - заявление от нетрудоспособного гражданина о согласии на осуществление за ним ухода может быть представлено не только самим нетрудоспособным гражданином, но и лицом, которое будет осуществлять за ним уход;
  - ежемесячные и компенсационные выплаты прекращаются в случае поступления в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, документа о несогласии на осуществление ухода за нетрудоспособным гражданином лицом, не достигшим возраста 15 лет, от органа опеки и попечительства или одного из родителей (усыновителя, попечителя).
- ([Постановление](#) Правительства РФ от 27.02.2021 N 278)

## 17 марта

### МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ

**В случае направления маткапитала на компенсацию затрат на строительство (реконструкцию) объекта ИЖС теперь не требуется указывать в заявлении сведения из акта выполненных строительных работ**

([Постановление](#) Правительства РФ от 27.02.2021 N 280)

## 18 марта

### ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Для отдельных категорий граждан предусмотрена возможность досрочного выхода на пенсию**

Предусматривается, что при исчислении периодов работы, дающей право на досрочное пенсионное обеспечение в соответствии со [статьями 30](#) и [31](#) Федерального закона "О страховых пенсиях", в стаж на соответствующих видах работ включаются периоды профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников, которые являются условием выполнения работниками определенных видов деятельности и обязанность проведения которых возложена на работодателя, в течение которых работник не выполнял работу, но за ним сохранялось место работы (должность), средняя заработная плата и за него осуществлялась уплата страховых взносов на обязательное пенсионное страхование.

([Постановление](#) Правительства РФ от 04.03.2021 N 322)

## 20 марта

### ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Вступают в силу изменения в [Правила](#) подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий**

Изменения направлены на реализацию Федерального [закона](#) от 30.12.2020 N 502-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".

Предусматривается, что в страховой стаж включаются (засчитываются) периоды уплаты за себя страховых взносов в ПФР физическими лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию, из числа адвокатов, являющихся получателями пенсии за выслугу лет или пенсии по инвалидности в соответствии с [Законом](#) РФ от 12.02.1993 N 4468-1.

Одновременно определен порядок подсчета страхового стажа указанных лиц.  
([Постановление](#) Правительства РФ от 11.03.2021 N 346)

26 марта

## СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

### **Определены случаи отказа победителя конкурса от заключения соглашения об оказании государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере**

Победитель конкурса на заключение соглашения об оказании государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере вправе отказаться от заключения соглашения в следующих случаях:

- возникновение подтвержденных путем предоставления электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих победителю конкурса исполнить обязательства, предусмотренные проектом соглашения, при условии формирования победителем конкурса в информационной системе, определенной порядком заключения в электронной форме соглашения, установленным Правительством РФ, высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ, местной администрацией муниципального образования, в течение не более 3 рабочих дней, следующих за днем получения посредством информационной системы победителем конкурса для подписания проекта соглашения, заявления об отказе заключить соглашение, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени победителя конкурса, с приложением электронных документов, подтверждающих возникновение обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих победителю конкурса исполнить обязательства, предусмотренные проектом соглашения;

- несоответствие положений проекта соглашения условиям, определенным объявлением о проведении конкурса, и предложению участника конкурса при условии формирования победителем конкурса в информационной системе в течение не более 3 рабочих дней, следующих за днем получения посредством информационной системы победителем конкурса для подписания проекта соглашения, возражений, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени победителя конкурса, и размещения в информационной системе не более чем один раз указанных возражений в отношении соответствующего проекта соглашения, содержащих замечания к соответствующим положениям проекта соглашения, с указанием таких положений указанных документов.

([Постановление](#) Правительства РФ от 17.03.2021 N 393)

31 марта

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Утрачивает силу [Постановление](#) Правительства РФ от 08.04.2020 N 460, которым был определен временный порядок регистрации безработных и выплаты пособия по безработице  
([Постановление](#) Правительства РФ от 08.04.2020 N 460)

Истекает срок, в течение которого лица, имеющие детей, вправе обратиться за назначением выплат, предусмотренных [Указом](#) Президента РФ от 17.12.2020 N 797  
([Указ](#) Президента РФ от 17.12.2020 N 797)

## Приложение 4

Комитет по социальной защите  
Псковской области

государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Псковской  
области

**«Центр социального обслуживания  
г. Пскова»**

(ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Пскова»)

ул. Советская, д. 111 г. Псков, 180017  
тел. 66-73-54, 66-16-83, 66-17-54, 66-17-55,  
тел./факс (8112) 62-15-93, cso-pskov@social.pskov.ru

Управляющему  
ГУ «Псковское региональное  
отделение Фонда социального  
страхования РФ»  
В.Н. Тоголеву  
180000, г. Псков, ул. Кузнецкая, 7

18.07.2019 № 01-09/627

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Владимир Николаевич!

Обращаемся к Вам с просьбой разъяснить порядок и сроки предоставления услуги по переводу русского жестового языка (тифлосурдопереводу), в объеме 240 часов в год, получателю социальных услуг нашего учреждения, инвалиду первой группы – Ивановой Ирине Ивановне 04.12.1967 г.р., проживающей по адресу ул. Кузнецова, 10, кв. 24. Иванова И.И. получает социальные услуги в форме обслуживания на дому. Ей оказывает помощь закрепленный за ней социальный работник. Ирина Ивановна часто обращается посредством электронной связи в нашу диспетчерскую службу сурдоперевода. Обычно просьбы касаются посещения врачей в сопровождении сурдопереводчика, который владеет дактильной азбукой, но не является тифлосурдопереводчиком. Время работы специалиста в службе ограничено, для обслуживания Ивановой И.И. необходимо большее количество времени.

Индивидуальная программа реабилитации Ивановой И.И. обновлена 20.11.2018. Перечнем рекомендуемых средств реабилитации и услуг по реабилитации предусмотрено предоставление услуг тифлосурдоперевода в объеме 240 часов в год.

Директор

И.В.Скобелева

**Кейс № 1****1. ОКС (общая картина ситуации)**

В Центр социального обслуживания (далее Центр) обратились волонтеры – прихожане одного их храмов, с просьбой помочь одинокой слепо-глухой женщине – инвалиду 1 группы. Женщине 50 лет, проживает одна в 2-х комнатной квартире. До недавнего времени проживала сначала с матерью, которая умерла, а затем с мужчиной, с которым рассталась. Слух и зрение утрачивались в течение длительного времени, поэтому она может говорить, но не слышит. Пытаясь сохранить остатки слуха, ранее делала операцию по вживлению кохлеарного импланта, но у нее от него болит голова. Общается с помощью дактилологической азбуки (чтение по руке). Благодаря тесному сотрудничеству с благотворительным Фондом «Тихий Дом» в Москве, у нее установлено специальное компьютерное оборудование, с помощью которого она общается в электронной почте. Волонтеры из храма периодически приходят к ней, покупают ей продукты и помогают. Несмотря на сложность ситуации, женщина достаточно социализирована и активна. Она периодически ездит в Москву, где подолгу проживает и полноценно общается в «Тихом Доме» с другими инвалидами и специалистами Фонда. Пенсия и поддержка Фонда позволяет ей не нуждаться материально. Но в родном городе есть трудности - социально-бытовые, медицинские, желание организовать досуг, общение и т.п.). Общение с ней должно происходить с помощью специалиста – тифлосурдопереводчика, но в городе нет специалистов данного профиля, есть только сурдопереводчики. Один из специалистов работает в диспетчерской службе сурдоперевода Центра, чьей помощью мы и воспользуемся. Наша подопечная обладает положительным потенциалом – она активна, хочет улучшить свою жизнь. Фонд «Тихий Дом» готов помогать в решении проблем клиента. Ресурсы Центра также позволяют оказать помощь клиенту.

**2. Главная задача (Цель и результат)**

Цель - повысить качество жизни и обеспечить доступность среды для женщины - инвалида.

Желаемый конечный результат – улучшение состояния здоровья клиента, его психологического состояния, социализация, повышение качества жизни и доступности среды.

**3. Планирование и деятельность.**

№	Задачи (шаги)	Результаты (контрольные точки)
1	Предложить социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (доставка	Признание клиента нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с

	продуктов, лекарств, сопровождение и т.п).	Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Заключение договора с клиентом. Решение социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических проблем клиента
2	С помощью специалиста диспетчерской службы сурдоперевода Центра наладить коммуникативную связь социального работника с клиентом.	Обучение социального работника дактилологической азбуке. Совместная работа с сурдопереводчиком
3	Обеспечить взаимосвязь с Фондом «Тихий дом» для совместной работы с клиентом.	Взаимосвязь с Фондом по вопросам организации досуга клиента. Поездки клиента в Москву, организация Фондом летнего отдыха на море
4	Выяснить взаимоотношения клиента с Обществом глухих и Обществом слепых и чем они могут помочь.	Взаимосвязь с ВОГ и ВОС Дополнительные услуги сурдоперевода
5	Обеспечить сопровождение специалистом в медицинские учреждения. Выяснение ситуации с имплантом (консультация специалиста)	Посещение врачей – ЛОР, сурдолога, стоматолога, направление на МСЭ для пересмотра ИПРА, направление в НИИ-ЛОР в г. С-Петербурге для консультации по работе импланта
6	Обеспечить предоставление услуги «социального такси» Центра для перевозки клиента в социально-значимые места.	Поездки клиента в социально значимые места
7	Сотрудничество с ФСС и пересмотр ИПРА клиента с целью обновления рекомендуемого перечня технических средств реабилитации и услуг по реабилитации и абилитации.	Пересмотр ИПРА, включение новых средств технической реабилитации и услуг

8	Помощь в установке виброзвонка в квартире клиента.	Обращение в «Домофон-сервис». Установка виброзвонка. Клиент может теперь знать о приходе посетителей
9	Поиск волонтеров для обеспечения досуга клиента и сопровождение его по городу	Обращение в Центр лечебной педагогики. Обучение и закрепление волонтера для выхода в город с клиентом по его нуждам
10	Письменное обращение в ФСС на выполнение рекомендаций ИПРА в части предоставления услуг тифлосурдоперевода в объеме 240 часов в год	Получен ответ о проведении конкурсных процедур и инициировании в ВОГ направления на учебу специалиста

#### **4. Контроль и коррекция деятельности по ходу выполнения по отношению к заданному результату.**

Контроль и коррекция деятельности может осуществляться с помощью тесной взаимосвязи социального работника с диспетчерской службой сурдоперевода Центра, ВОГ, Фондом «Тихий Дом». Клиент свободно общается со всеми по электронной почте, обращается с просьбами, получает ответы на интересующие его вопросы. Координирование действий происходит через диспетчерскую службу сурдоперевода Центра.

#### **5. Итоги, рефлексия, рекомендации**

Благодаря сотрудничеству с медицинскими учреждениями, ФСС, Фондом состоялось улучшение состояния здоровья клиента, существуют перспективы сохранения частичного слуха после настройки импланта, появятся новые средства реабилитации в соответствии с новым ИПРА, которые обеспечат более доступную среду для клиента.

Психологическое состояние клиента улучшилось благодаря более широкому общению, помощи в решении социально-бытовых проблем, организации досуга.

Работа с клиентом позволила привлечь внимание общественных организаций и учреждений к проблемам инвалидов по слуху и зрению. Несмотря на сложность ситуации и отсутствие специалистов-тифлосурдопереводчиков, ресурсы Центра и слаженное взаимодействие с другими участниками, позволили оказать адресную помощь клиенту.

Благодаря решению проблем клиента, социальный работник и специалисты Центра приобрели опыт работы с клиентом-инвалидом со сложными ограничениями в здоровье,

опыт межведомственного взаимодействия с учреждениями и общественными организациями, волонтерами.

В связи с выявившимися проблемами отсутствия специалистов по тифлосурдопереводу, несмотря на малочисленность инвалидов по слуху и зрению, необходимо тесное сотрудничество с ФСС по вопросу необходимости подготовки указанных специалистов, т.к. ВИПРА клиента рекомендованы услуги по тифлосурдопереводу в объеме 240 часов в год.

В дальнейшем необходимо привлечение большего количества волонтеров в конкретной ситуации клиента и других, т.к. время работы специалистов Центра ограничено.

Заявитель

В Псковский городской суд

фактически проживаю  
по адресу: ул. Я. Фабрициуса,  
д. 27-а, 180004, тел. 62-12-93

Заинтересованное лицо

ОВМ УМВД России  
по Псковской области  
г. Псков, 180000  
ул. Некрасова д. 45

## ЗАЯВЛЕНИЕ

об установлении факта проживания на территории РФ

Я, \_\_\_\_\_, родился 02 марта 1965 года, уроженец города Пскова. Проживал по адресу г. Псков, ул. \_\_\_\_\_ д.17. Имел паспорт гражданина СССР \_\_\_\_\_ от 26.04.1996, выдан УВД г. Пскова. Из архивных материалов УМВД России по Псковской области, действительно по постановлению Псковского горсуда от 22 августа 1989 (начало срока 01 сентября 1989 года) находился в лечебно-трудовом профилактории № 1 г. Великие Луки с 15 ноября 1989 года по 01 сентября 1990 года. По постановлению Псковского горсуда от 13 июня 1991 года (начало срока 14 июня 1991 года) находился в лечебно-трудовом профилактории №1 г. Великие Луки с 27 ноября 1991 по 14 декабря 1992 года. В 1996 году дом по адресу ул. \_\_\_\_\_ снесли и в г. Пскове получил квартиру на Рижском проспекте \_\_\_\_\_, был зарегистрирован с 25.09.1996 г по 30.12.1996г. В 1996 году квартиру продал. В 1999 г потерял паспорт, трудовую книжку и др. документы. За пределы РФ не выезжал. Работал без документов в г. Пскове на стройках, жил в строительных вагончиках.

С 03.03.2020 фактически проживаю в стационарном отделении по оказанию помощи лицам без определенного места жительства государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания г. Пскова» по адресу: г. Псков, ул. Я. Фабрициуса, д. 27-а.

В настоящее время мне необходимо оформить паспорт гражданина РФ, для этого нужно подтвердить факт проживания на территории РФ по состоянию на 1992 г. На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 264 ГПК РФ

прошу

установить факт моего постоянного проживания на территории РФ по состоянию на 1992 г.

В судебное заседание прошу вызывать свидетелей:

- \_\_\_\_\_ 25.10.1959 г.р. проживает Псковская область дер. Родина, ул. \_\_\_\_\_ д.4, кв.44, работает в ГБУЗ Псковской областной психиатрической больнице № 1 дер. Богданово медсестрой, тел. \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_ 13.01.1958 г.р. проживает г. Псков ул. \_\_\_\_\_ д. 22, кв. 14, работает в бане ул. Конная д.8 тел. \_\_\_\_\_

Приложение:

заявление для вручения заинтересованному лицу;  
доверенность представителя;  
доверенность представителя от организации;  
копия заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства от 27.02.2020 г.;  
копия свидетельства о рождении от 11.03.2020 г.;  
копия справки из «Района № 13» от 11.03.2020;  
копия карточки регистрации от 11.03.2020;  
копия Архивной справки УМВД России по Псковской области от 20.03.2020;  
выписной эпикриз из истории болезни № 9013;  
справка о проживании в «Центр социального обслуживания г. Пскова»;

« » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Истец: В Псковский городской суд  
 180004, г. Псков ул. Я. Фабрициуса д.27-а  
 Представитель: Ф.И.О.  
 адрес: \_\_\_\_\_  
 Ответчик: ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ  
 в городе Пскове и Пенсионном районе  
 Псковской области (межрайонное)  
 180007 г. Псков, ул. Петровская, д.53

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

11 октября 2018г я обратился в Пенсионный Фонд РФ в городе Пскове с заявлением о назначении страховой пенсии по инвалидности.

Однако, в удовлетворении заявления мне было отказано решением Пенсионного Фонда № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ ноября 2018г. При этом основаниям для отказа в удовлетворении моего заявления, исходя из решения ПФ послужили следующие обстоятельства

1. Отказ о назначении страховой пенсии по инвалидности в соответствии со ст.9 Закона от 28.12.2013г № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в связи с отсутствием страхового стажа.

2. Отказать в назначении социальной пенсии по инвалидности в соответствии со ст.11 Закона от 15.12.2001г № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», в связи с отсутствием постоянной регистрации на территории РФ.

С данным решением ответчика я не согласен, так как я являюсь гражданином Российской Федерации и инвалид III группы.

В связи с этим принятое решение я считаю незаконным. Решение ПФ нарушает мои права, т.к. я отношусь к категории малоимущих граждан не способных в силу определенных физиологических условий позаботиться о себе в той мере, в какой это обеспечило бы мне достойную жизнь. В ч. 2 ст.7 Конституции РФ закреплено право на государственную поддержку инвалидов в случае болезни и инвалидности (ч.1).

По законам от 15 декабря 2001г. № 166 –ФЗ « О государственном пенсионном обеспечении РФ» в случае полного отсутствия у инвалида страхового стажа устанавливается социальная пенсия

Мои доводы о незаконности оспариваемого решения подтверждаются справкой медико-социальной экспертизы серия МСЭ-2015 № 2409981 от 24.10.2016г

С жалобой на данное решение в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу я не обращался.

С учетом изложенного, руководствуясь положениями ст.218 КАС РФ,

П Р О Ш У:

Признать принятое ответчиком решение ПФ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_г. об отказе в назначении пенсии по инвалидности незаконным.

Обязать ответчика назначить социальную пенсию по инвалидности т.к. в дальнейшем проживание в доме-интернате дает право на регистрацию на территории РФ.

Приложение

1. квитанция об уплате государственной пошлины;
2. исковое заявление;
3. решение об отказе в назначении страховой пенсии по инвалидности;
4. доверенность
5. доверенность представителя от организации;
6. копия паспорта
7. копия справки МСЭ;

Истец \_\_\_\_\_

✓ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.